



Preguntas frecuentes

¿Puedo conservar mi médico como mi proveedor personal (PCP)? Sí, si su médico está en el plan de seguro médico que usted elija.

¿Puedo quedarme con Illinois Health Connect? No, Illinois Health Connect ya no es una opción. Usted debe elegir un plan diferente.

¿Dónde puedo ver todas las opciones de mi plan? Lea *Sus opciones de planes de seguro médico* con este folleto. O visite www.EnrollHFSes.Illinois.gov y haga clic en "Comparar planes".

¿Qué sucederá si no elijo un plan de seguro médico? Si usted no elige un plan de seguro médico, nosotros elegiremos un plan y un PCP por usted.

¿Perderé algún servicio? No. Usted no perderá ningún servicio. Algunos planes tienen servicios adicionales.

¿Tendré que hacer copagos? Si usted tiene copagos ahora, posiblemente siga teniéndolos. Algunos planes no tienen copagos.

¿Puedo cambiar mi plan de seguro médico? Sí. Usted puede cambiar su plan de seguro médico en cualquier momento durante los primeros 90 días. Después, no podrá cambiar de plan durante un año. Una vez al año, usted podrá cambiar de plan durante el período de "inscripción abierta".

¿Puedo cambiar mi PCP? Sí. Usted puede cambiar su PCP una vez al mes. Para cambiar su PCP, llame a su plan de seguro médico.



¿Quién debe inscribirse en un plan de seguro médico?

La mayoría de las personas con Tarjeta médica de HFS debe inscribirse en un plan de seguro médico. Si ha recibido este folleto en el correo, se debe inscribir.

¿Quién no tiene que inscribirse en un plan?

Estos son algunos de los motivos por los que no tendría que inscribirse en un plan de seguro médico:

- Usted participa en Spenddown Program
- Usted está recibiendo beneficios medicos temporarios
- Usted recibe Medicaid porque necesita tratamiento para cáncer de seno o del cuello de la matriz
- Usted tiene seguro de salud privado que paga por sus visitas al hospital y a los medicos

¿Alguna pregunta?

Visite www.EnrollHFSes.Illinois.gov o llame al **1-877-912-8880** (TTY 1-866-565-8576) de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m. ¡La llamada es gratuita!

Usted puede obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letras grandes o audio.

We have information in English. Free interpretation services! Call 1-877-912-8880.



Servicios de inscripción de clientes de Illinois

Cómo inscribirse en un plan de seguro medico



Publicado por la autoridad del Estado de Illinois ICES-MM-C-1015

¡Managed Care se está expandiendo en Illinois!



¡Managed Care se está expandiendo en Illinois!

Ahora usted tiene nuevos planes de salud para elegir. Todos los planes tienen los mismos servicios médicos que usted recibe ahora, además de beneficios adicionales.

Incluso si usted ya tiene un plan de salud, es importante que aprenda sobre sus nuevas opciones de atención médica.

Con Managed Care, usted y su familia obtienen la atención médica que necesitan.

Cuando se inscriba, tendrá que elegir un proveedor personal (PCP) y un plan de salud para cubrir todas sus necesidades médicas.

El PCP:

- Le atenderá cuando esté enfermo o necesite atención médica
- Hará chequeos regulares a sus hijos y les aplicará inmunizaciones (vacunas)
- Le ayudará a controlar enfermedades, como diabetes, presión sanguínea alta y asma
- Le enviará con los especialistas y otros proveedores cuando los necesite (le dará una preautorización)
- Responderá sus preguntas sobre la atención médica
- Le dará información necesaria para mantenerse sano



¡Es el momento de elegir un plan de seguro médico!

Para inscribirse (hacerse miembro), usted debe elegir un plan de seguro médico y un proveedor personal (PCP). Su PCP es el médico o clínica que usted visita cuando está enfermo o necesita un chequeo. Su plan de seguro médico es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores que trabajan juntos para darle la atención médica que necesite.

¿Qué plan de seguro médico deberá escoger?

Usted puede elegir el mismo plan para todos sus familiares o puede elegir planes diferentes.

Para ayudarle a elegir, piense en sus respuestas a estas preguntas:

- ¿Quiere usted conservar su médico o clínica o quiere un médico o clínica nuevos?
- ¿El plan de seguro médico tiene los médicos, hospitales y especialistas que usted consulta?
- ¿Qué servicios adicionales tiene el plan de seguro médico?
- ¿Qué tan lejos está dispuesto a viajar para visitar un médico?
- ¿Necesita un médico que hable cierto idioma?



Usted puede elegir entre los siguientes planes de seguro médico:

- Harmony Health Plan
- Meridian Health Plan
- Molina Healthcare

Hay dos maneras de inscribirse:

- 1. En internet:** Visite a www.EnrollHFSes.illinois.gov y haga clic en "Inscríbese".
- 2. Por teléfono:** Llame al 1-877-912-8880 (TTY 1-866-565-8576). La llamada es gratuita.

¿Alguna pregunta?

Visite www.EnrollHFSes.Illinois.gov
O llame al **1-877-912-8880**
(TTY 1-866-565-8576) de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m. ¡La llamada es gratuita!

Usted puede obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letras grandes o audio.

We have information in English.
Free interpretation services!
Call 1-877-912-8880.