

Apelaciones y audiencias imparciales

Presentación de una apelación y audiencia imparcial

Una apelación es una queja que usted hace cuando se piensa en una acción sobre sus beneficios o servicios que está mal. Usted puede apelar cualquier decisión de su plan de salud. Cuando se apela, para solicitar una audiencia imparcial. En la audiencia imparcial, podrás hablar de su queja. Usted debe presentar su apelación dentro de los 60 días de cuando se produjo una acción. Para obtener más información sobre las apelaciones y audiencias justas; consulte el manual para miembros de su plan de salud. O ir a la página web de su plan de salud. También puede llamar a la línea de ayuda de Servicios para Miembros de su plan de salud.