

“Healthchoice” de Illinois: Informe de Calificaciones de los Planes de Salud de “Health Choice” de Illinois del 2018

Comparación de los Planes “HealthChoice” de Illinois

Este informe de calificaciones es dirigido para las personas en el Programa de Manejo de Salud del “HealthChoice” de Illinois en el **Condado de “Cook”**. El informe muestra cómo los planes de manejo de salud se comparan entre sí en las áreas clave de rendimiento. Las calificaciones para cada plan son para ayudar a una persona a elegir el mejor plan que les convengan. El cambio para cada área de rendimiento muestra si la calificación del plan mejoró, empeoró o se mantuvo igual en el informe de calificaciones del año pasado.

Calificación de Rendimiento

Cambio del Rendimiento

Rendimiento Más Alto ★★★★★	Rendimiento Promedio ★★★★	Calificación Mejoró ↑
Rendimiento Alto ★★★★	Rendimiento Bajo ★★	Calificación se Mantuvo Igual —
	Rendimiento Más Bajo ★	Calificación Empeoró ↓

Plan	Comunicación con los Médicos y el Compromiso con el Paciente	Cambio	Acceso a la Atención Médica	Cambio	Salud de las Mujeres	Cambio	Viviendo con la Enfermedad	Cambio	Salud del Comportamiento	Cambio	Mantener a los Niños Saludables	Cambio
Blue Cross Community Health Plans	★★★★★	—	★★★★	↑	★★★★★	—	★★★★	↑	★★★★★	—	★★★★★	—
CountyCare Health Plan	★★★★	—	★★★★	—	★★★★★	—	★★★★	—	★★★★	—	★★★★★	—
IlliniCare Health	★★★★	↑	★★★★	↑	★★	—	★★★★★	—	★★★★★	—	★★	—
MeridianHealth*	★★★★	—	★★★★★	—	★★★★	—	★★★★	—	★★★★	—	★★★★	↓
Molina Healthcare	★★	↑	★★★★	—	★★★★	—	★★★★★	—	★★★★	—	★★★★★	—
NextLevel Health Partners	NA	NA	★	—	★	—	★	↓	★	—	★	—

*La información para personas registradas en MeridianHealth también aplica para personas inscritas en Harmony en 2018. NA indica que NextLevel no tenía datos suficientes para una calificación, por lo tanto su cambio del rendimiento no puede ser mostrado.

¿Qué se califica en cada área de rendimiento?

Comunicación con los Médicos y el Compromiso con el Paciente

- Que tan bien los médicos explican las cosas a sus miembros/pacientes
- Los médicos incluyen a los miembros/pacientes a participar en las decisiones sobre su cuidado de salud

Acceso a la Atención Médica

- Los miembros/pacientes obtienen la atención médica que necesitan, cuando la necesitan

Salud de las Mujeres

- Las mujeres reciben evaluaciones y exámenes de detección de cáncer y de enfermedades
- Las mujeres reciben atención médica antes y después de que sus bebés nazcan

Viviendo con la Enfermedad

- Los miembros/pacientes que viven con condiciones de salud, como la diabetes y el asma, que obtengan la atención que necesitan haciéndose pruebas, chequeos, y los medicamentos adecuados

Salud del Comportamiento

- A que los miembros/pacientes con condiciones de salud del comportamiento obtengan el cuidado de seguimiento que necesitan

Mantener a los Niños Saludables

- Los niños reciben chequeos regulares y las vacunas importantes para que les ayuden a mantenerse saludables

Elegir un plan de “HealthChoice” de Illinois

Es importante elegir el plan que mejor satisfaga a sus necesidades de atención médica. Aquí indicamos algunas preguntas que debe hacer antes de elegir un plan:

- ¿Ha leído todos los materiales que fueron incluidos en este paquete de inscripción?
- ¿Qué planes tienen los servicios adicionales que desea? (Vea las Opciones de Planes de Salud que vinieron con este paquete).
- ¿Cómo se evaluaron los planes en cada área al frente de este informe de calificaciones? ¿Los médicos del plan que me gusta se comunican con sus miembros?
 - ¿Obtienen los miembros del plan que me gusta la atención médica cuando lo necesitan?
 - ¿Reciben las mujeres la atención médica que necesitan?
 - ¿Obtienen los miembros con condiciones de salud de comportamiento la atención médica que necesitan?
 - ¿Reciben los niños la atención médica que necesitan para mantenerse saludables?
- ¿Qué planes tienen los doctores, clínicas, hospitales, especialistas, los proveedores de servicios de exención de cuidados a largo plazo y otros proveedores que usted utiliza? Llame a sus proveedores para averiguar qué planes de “HealthChoice” de Illinois aceptan.
- ¿Necesita proveedores que hablen cierto idioma?
- ¿A qué distancia quiere viajar para ver a sus proveedores?
- ¿Qué planes tienen copagos?
- **¿Recibió el plan alguna sanción del estado?**
 - **Para obtener más información, visite el sitio de internet [aquí](#).**

¿Necesita Más Información sobre Sus Opciones de Plan de “HealthChoice” de Illinois?

Visite por Internet el Departamento de Cuidado de Salud y Servicios Para Familias de Illinois en: www.illinois.gov/hfs/. Puede ponerse en contacto con los Servicios de Inscripción al Cliente de Illinois por teléfono al 1-877-912-8880 (TTY 1-866-565-8576) o visite el sitio de internet en: enrollhfs.illinois.gov. También puede ponerse en contacto con los planes directamente. Toda la información de contacto del plan se encuentra en las Opciones del Plan de Salud que se incluyen con este Informe de Calificaciones.

Información Sobre este Informe de Calificaciones

La información de este informe de calificaciones incluyó medidas recopiladas para el año calendario 2018 según lo exige el contrato del plan de salud. La información fue revisada por organizaciones independientes para verificar su exactitud. En este informe de calificaciones del 2019 (los resultados del año calendario de 2018) se utilizaron los datos del Comité Nacional de Aseguramiento de la Calidad (NCQA, por sus siglas en inglés) Datos e Información Establecidos de Eficacia de Cuidado de Salud (HEDIS®, por su siglas en inglés) y la Evaluación del Consumidor de los Proveedores y Sistemas de Cuidado de la Salud (CAHPS®, por sus siglas en inglés) para calificar los planes de salud. HEDIS® es una marca registrada de NCQA y CAHPS® es una marca registrada de la Agencia de Investigación y Calidad de la Salud (AHRQ, por sus siglas en inglés).



Calificaciones Nacionales de los Planes de Salud "HealthChoice" de Illinois

Las calificaciones con estrellas que aparecen a continuación muestran como los planes de cuidados administrados en el **Condado de "Cook"** se comparan con las calificaciones nacionales de "Medicaid" por cada medida dentro de las áreas de la clave de rendimiento.

Clave

Rendimiento Más Alto ★★★★★	Rendimiento Alto ★★★★	
Rendimiento Promedio ★★★	Rendimiento Bajo ★★	Rendimiento Más Bajo ★

Plan	Blue Cross Community Health Plans	CountyCare Health Plan	IlliniCare Health	MeridianHealth*	Molina Healthcare	NextLevel Health Partners
Comunicación De Los Médicos Y Compromiso Del Paciente						
Adulto—Qué tan bien se Comunican los Médicos	★★★★★	★★★★★	★★★	★★★	★★	NA
Niño—Qué tan bien se Comunican los Médicos	★★★	★★	★★	★★★	★★	★
Adulto—Toma de Decisiones Compartidas	★★★	★★	★★	★	★★★★★	NA
Adulto—Calificación del Médico Personal	★★	★★	★★★★★	★★★	★★★	NA
Niño—Calificación del Médico Personal	★★★	★★★	★	★★★	★★★	★
Hablando con los Usuarios del Tabaco Sobre Como Dejar de Fumar	★★★	★★★★★	★★★	★	★	NA
Hablando Sobre los Medicamentos para Detener el Uso del Tabaco	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★	★	NA
Hablando Sobre los Planes para Detener el Uso del Tabaco	★★★	★★★★★	★★★★★	★★	★★	NA
Acceso Al Cuidado						
Adulto—Obteniendo el Cuidado Necesario	★★★	★★	★★	★★★	★	NA
Niño—Obteniendo el Cuidado Necesario	★	★★	★	★	★★	★
Adulto—Obteniendo el Cuidado Rápido	★★	★★	★★★	★★★	★★	NA
Niño—Obteniendo el Cuidado Rápido	★	★	★★★	★★	★★	★
Las Visitas Ambulatorias o Cuidado Preventivo	★★★★★	★★	★	★★	★	★
Índice de Masa Corporal en Adulto (BMI, por sus siglas en inglés)	★	★★	★★	★	★★★	★
Visitas Dentales Anuales	★★★★★	★★	★★★	★★★	★★	BR

NA = no hay suficientes datos

BR = los datos no son precisos

*La información para personas registradas en MeridianHealth también aplica para personas inscritas en Harmony en 2018.

Plan	Blue Cross Community Health Plans	CountyCare Health Plan	IlliniCare Health	MeridianHealth*	Molina Healthcare	NextLevel Health Partners
Salud Para Mujeres						
Detección del Cáncer de Mama	★★	★★★★★	★★	★★	★	★
Detección del Cáncer Cervical	★	★★★★	★	★★★★	★★	★
Detección de Clamidia para Mujeres	★★★★	★★★★★	★★★★	★★	★★★★	★★★★
Las Madres Recibieron Cuidado Antes de que los Bebés Nacieron	★★★★★	★★★★	★★	★★★★★	★★	★
Las Madres Recibieron Cuidado Después de que los Bebés Nacieron	★★★★	★★	★★	★★★★	★★	★
Viviendo Con La Enfermedad						
Las Personas Diabéticas Tuvieron Pruebas de HbA1c	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★	★
Las Personas Diabéticas Tuvieron un Examen de la Vista	★★	★★	★★★★	★★★★	★★	★
Las Personas Diabéticas Fueron Sometidos a Pruebas por Daño o Enfermedad Renal	★★★★★	★★	★★★★	★★	★	★
Los Adultos Tienen la Presión Arterial Alta Controlada	Las Normas Nacionales regulan sobre cómo recopilar y reportar este dato cambiado.					
Chequeos para adultos que toman medicamentos	NR	★★	★★★★★	★	★★★★	★
Las Personas Diabéticas Recibieron Medicamentos con Estatinas	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★★	★★★★	★
Las Personas Diabéticas Recibieron Medicamentos con Estatinas y Permanecieron en Ellas	★★	★★★★	★★★★★	★★	★★★★	★
Las Personas con Asma Utilizaron la Medicina Correcta	★★	★	★★	★★	★★	★

NR = plan eligió no enviar datos

*La información para personas registradas en MeridianHealth también aplica para personas inscritas en Harmony en 2018.

Plan	Blue Cross Community Health Plans	CountyCare Health Plan	IlliniCare Health	MeridianHealth*	Molina Healthcare	NextLevel Health Partners
Salud del Comportamiento						
Consulta médica de seguimiento dentro de los 7 días después a una visita al hospital debido a una enfermedad mental	★	★	★	★★	★★	★
Consulta médica de seguimiento dentro de los 30 días después de una visita al hospital debido a una enfermedad mental	★	★	★	★★	★★	★
Inicio del Tratamiento de la Adicción	★★★★	★★★★	★★★★★	★★★★	★★	★★★★★
Iniciar y Continuar el Tratamiento de la Adicción	★★★★	★★	★★★★	★★★★	★★	★★
Chequeos para niños / adolescentes que toman medicamentos para la salud mental (Antipsicóticos)	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★★★★	★
Mantener a los Niños Saludables						
Visitas Médicas para Niños Menores de 15 Meses	★★	★★	★★	★★	★★★★	★
Visitas Médicas para Niños de 3 a 6 Años de Edad	★★★★	★★★★★	★★	★★★★	★★	★
Los Niños Recibieron las Inmunizaciones, Combo 2	★★★★	★★★★	★	★	★★★★★	★
Los Niños Recibieron las Inmunizaciones, Combo 3	★★★★	★★★★	★	★	★★	★
Inmunización Contra el Virus del Papiloma Humano (VPH) para Adolescentes	★★★★	★★★★★	★★	★★★★	★★★★★	★
Percentil de BMI para Niños/Adolescentes	★★	★★★★★	★★★★	★★	★★★★	★★
Consejería de Nutrición para Niños/ Adolescentes	★★	★★★★★	★★	★★	★★★★	★★
Consejería para la Actividad Física para Niños/ Adolescentes	★★	★★★★★	★★★★	★★	★★	★★

*La información para personas registradas en MeridianHealth también aplica para personas inscritas en Harmony en 2018.