



00003
 ROSA SANCHEZ
 123 MAIN STREET
 ANYTOWN, IL 60601-0001



1 de enero de 2021

Estimado(a) Rosa Sanchez:

¡Bienvenido a HealthChoice Illinois, la manera de recibir cuidados de Medicaid de calidad!

HealthChoice Illinois es la manera de tomar decisiones inteligentes sobre Medicaid. En HealthChoice Illinois, usted debe estar inscrito un plan de salud y seleccionar un proveedor personal (PCP).

Nosotros elegimos este plan de salud y PCP para estos miembros:

Miembro	Fecha de inicio	Plan de salud	PCP	Ubicación del PCP
Rosa Sanchez ID# 123456789	1 de febrero de 2021	Plan A XXX-XXX-XXXX	Carlos Fernandez XXX-XXX-XXXX	321 Park Road Anytown, IL 60601
Juan Sanchez ID# 123456789	1 de febrero de 2021	Plan A XXX-XXX-XXXX	Jennifer Johnson XXX-XXX-XXXX	321 Park Road Anytown, IL 60601

Un plan de salud (como un plan de seguro) es el grupo de médicos, hospitales y otros proveedores que trabajan juntos para darle los cuidados de salud y la coordinación de cuidados que usted necesite. Un PCP es el médico o clínica que usted visita cuando está enfermo o necesita un chequeo. Usted debe ver médicos que estén en la red de su plan de salud. Si usted tiene un PCP o especialistas que quiere seguir viendo, averigüe cuáles planes de salud aceptan.

Más en la parte de atrás »

¿Alguna pregunta? Visite EnrollHFSes.Illinois.gov o llame al **1-877-912-8880** (TTY: 1-866-565-8576). ¡La llamada es gratuita!

Usted puede obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letras grandes o audio.

¿Qué sucede si necesito ver un médico de inmediato?

Si no tiene un plan de salud ni un proveedor personal y necesita ver un médico de inmediato, la Línea de beneficios de salud puede ayudar. Llame al 1-800-226-0768 (Número de TTY: 1-877-204-1012).

¿Qué sucede si quiero cambiar mi PCP o plan de salud?

Usted tiene la opción de cambiar su plan de salud, pero debe hacerlo antes del 30 de abril de 2021. Después de eso, usted podrá cambiar su plan de salud una vez por año durante un plazo llamado "inscripción abierta".

Usted puede elegir entre estos planes de salud:

Planes de salud de HealthChoice Illinois	Número gratuito
Plan A	XXX-XXX-XXXX
Plan B	XXX-XXX-XXXX
Plan C	XXX-XXX-XXXX
Plan D	XXX-XXX-XXXX
Plan E	XXX-XXX-XXXX

Es posible que los planes de salud que usted puede elegir hayan cambiado desde que enviamos esta carta. Para ver la lista actual de sus opciones de planes de salud, vaya a **EnrollHFSes.Illinois.gov** y seleccione "Compare Planes".

Usted puede elegir el mismo plan de salud para todos los miembros de su familia. O puede elegir un plan de salud diferente para cada miembro de su familia.

Para obtener información sobre los planes, lea *Your Health Plan Choices* (Sus opciones de planes de salud), *HealthChoice Illinois Plan Report Card* (Tarjeta de calificaciones de HealthChoice Illinois) y *Choosing a HealthChoice Illinois Plan* (Cómo elegir un plan de HealthChoice Illinois) (en la parte de atrás de la tarjeta de calificaciones) que llegaron con esta carta.

Cómo cambiar su plan de salud

Hay dos maneras de cambiar su plan:

- **Por internet:** Vaya a **EnrollHFSes.Illinois.gov** y seleccione "Inscríbese" o
- **Por teléfono:** Llame a Servicios de inscripción de clientes al **1-877-912-8880** (Número de TTY:1-866-565-8576). Llame de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m. La llamada es gratuita.

Una vez que empiece su inscripción

Su plan de salud le enviará un paquete de bienvenida y una tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación del miembro para obtener servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame al número de servicios al miembro de su plan de salud. Este número está en su tarjeta de identificación del miembro y en el manual del miembro.

Recuerde que usted puede cambiar su plan HealthChoice Illinois **una vez antes del 30 de abril de 2021**. Después de esa fecha, usted solamente podrá cambiar su plan de salud una vez cada año durante la "inscripción abierta".

Si quiere quedarse en el plan de salud que nosotros elegimos para usted, usted no tendrá que hacer nada.

Gracias,
Illinois Client Enrollment Services

¿Alguna pregunta? Visite EnrollHFSes.Illinois.gov o llame al **1-877-912-8880** (TTY: 1-866-565-8576). ¡La llamada es gratuita!

Usted puede obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letras grandes o audio.