

# “Healthchoice” de Illinois: Informe de Calificaciones de los Planes de Salud de “Health Choice” de Illinois del 2019

## Comparación de los Planes “HealthChoice” de Illinois

Este informe de calificaciones es dirigido para las personas en el Programa de Manejo de Salud del “HealthChoice” de Illinois. El informe muestra cómo los planes de manejo de salud en **Todo el Estado** se comparan entre sí en las áreas clave de rendimiento. Las calificaciones para cada plan son para ayudar a una persona a elegir el mejor plan que les convengan. El cambio para cada área de rendimiento muestra si la calificación del plan mejoró, empeoró o se mantuvo igual en el informe de calificaciones del año pasado.

### Calificación de Rendimiento

### Cambio del Rendimiento

Rendimiento Más Alto ★★★★★	Rendimiento Promedio ★★★	Calificación Mejoró ↑
Rendimiento Alto ★★★★	Rendimiento Bajo ★★	Calificación se Mantuvo Igual —
	Rendimiento Más Bajo ★	Calificación Empeoró ↓

Plan	Comunicación con los Médicos	Cambio	Acceso a la Atención Médica	Cambio	Salud de las Mujeres	Cambio	Viviendo con la Enfermedad	Cambio	Salud del Comportamiento	Cambio	Mantener a los Niños Saludables	Cambio
Aetna Better Health*	★★★	—	★★★★	—	★	—	★★★★	—	★★★★★	—	★	—
Blue Cross Community Health Plans	★★★★★	—	★★★★	—	★★★★	—	★★★★	—	★★★★	—	★★★★	—
MeridianHealth	★★★★	—	★★★★	—	★★★★★	—	★★★★	—	★★★★	—	★★★★	—
Molina Healthcare	★★★★	—	★★★★	—	★★★★	—	★★★★	—	★	—	★★★★★	—

\*Anteriormente conocido como IlliniCare

## ¿Qué se califica en cada área de rendimiento?

### Comunicación con los Médicos

- Que tan bien los médicos explican las cosas a sus miembros/pacientes
- Qué felices están los miembros con su médico

### Acceso a la Atención Médica

- Los miembros/pacientes obtienen la atención médica que necesitan, cuando la necesitan

### Salud de las Mujeres

- Las mujeres reciben evaluaciones y exámenes de detección de cáncer y de enfermedades
- Las mujeres reciben atención médica antes y después de que sus bebés nazcan

### Viviendo con la Enfermedad

- Los miembros/pacientes que viven con condiciones de salud, como la diabetes y el asma, que obtengan la atención que necesitan haciéndose pruebas, chequeos, y los medicamentos adecuados

### Salud del Comportamiento

- A que los miembros/pacientes con condiciones de salud del comportamiento obtengan el cuidado de seguimiento que necesitan

### Mantener a los Niños Saludables

- Los niños reciben chequeos regulares y las vacunas importantes para que les ayuden a mantenerse saludables

## Elegir un plan de “HealthChoice” de Illinois

Es importante elegir el plan que mejor satisfaga a sus necesidades de atención médica. Aquí indicamos algunas preguntas que debe hacer antes de elegir un plan:

- ¿Ha leído todos los materiales que fueron incluidos en este paquete de inscripción?
- ¿Qué planes tienen los servicios adicionales que desea? (Vea las Opciones de Planes de Salud que vinieron con este paquete).
- ¿Cómo se evaluaron los planes en cada área al frente de este informe de calificaciones? ¿Los médicos del plan que me gusta se comunican con sus miembros?
  - ¿Obtienen los miembros del plan que me gusta la atención médica cuando lo necesitan?
  - ¿Reciben las mujeres la atención médica que necesitan?
  - ¿Obtienen los miembros con condiciones de salud de comportamiento la atención médica que necesitan?
  - ¿Reciben los niños la atención médica que necesitan para mantenerse saludables?
- ¿Qué planes tienen los doctores, clínicas, hospitales, especialistas, los proveedores de servicios de exención de cuidados a largo plazo y otros proveedores que usted utiliza? Llame a sus proveedores para averiguar qué planes de “HealthChoice” de Illinois aceptan.
- ¿Necesita proveedores que hablen cierto idioma?
- ¿A qué distancia quiere viajar para ver a sus proveedores?
- ¿Qué planes tienen copagos?
- **¿Recibió el plan alguna sanción del estado?**
  - **Para obtener más información, visite <https://www.illinois.gov/hfs/MedicalProviders/cc/Pages/Sanctions.aspx>**

### ¿Necesita Más Información sobre Sus Opciones de Plan de “HealthChoice” de Illinois?

Visite por Internet el Departamento de Cuidado de Salud y Servicios Para Familias de Illinois en: [www.illinois.gov/hfs/](http://www.illinois.gov/hfs/). Puede ponerse en contacto con los Servicios de Inscripción al Cliente de Illinois por teléfono al 1-877-912-8880 (TTY 1-866-565-8576) o visite el sitio de internet en: [enrollhfs.illinois.gov](http://enrollhfs.illinois.gov). También puede ponerse en contacto con los planes directamente. Toda la información de contacto del plan se encuentra en las Opciones del Plan de Salud que se incluyen con este Informe de Calificaciones.

### Información Sobre este Informe de Calificaciones

**La información de este informe de calificaciones incluyó medidas recopiladas para el año calendario 2019 según lo exige el contrato del plan de salud.** La información fue revisada por organizaciones independientes para verificar su exactitud. En este informe de calificaciones del 2020 (los resultados del año calendario de 2019) se utilizaron los datos del Comité Nacional de Aseguramiento de la Calidad (NCQA, por sus siglas en inglés) Datos e Información Establecidos de Eficacia de Cuidado de Salud (HEDIS®, por su siglas en inglés) y la Evaluación del Consumidor de los Proveedores y Sistemas de Cuidado de la Salud (CAHPS®, por sus siglas en inglés) para calificar los planes de salud. HEDIS® es una marca registrada de NCQA y CAHPS® es una marca registrada de la Agencia de Investigación y Calidad de la Salud (AHRQ, por sus siglas en inglés).

